

ZÁRUČNÍ LIST – SMLUVNÍ PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA MARLON ST (+ ClickFix, ClickLoc), CST a CS/CSE ve všech variantách (komůrkové, trapézové a vlnité desky z polykarbonátu)

Dovozce poskytuje spotřebiteli **smluvní záruku 10 let (deset let) / 15 let (patnáct let pro verzi CSE Diamond)**, že nedojde k poškození materiálu (**vznik otvoru**) vlivem přímého působení běžného krupobití na povrch desek chráněný UV filtrem* (platí pro vybrané typy).

Dovozce poskytuje spotřebiteli **smluvní záruku 5 let (pět let)**, že nedojde k poškození materiálu (**vznik otvoru**) vlivem přímého působení běžného krupobití na povrch desek chráněný UV filtrem** (platí pro vybrané typy).

Dovozce poskytuje spotřebiteli **smluvní záruku 10 let (deset let)**, že prostupnost světla materiálem neklesne o více než 6 % oproti původní hodnotě (měřeno metodou ASTM D1003-77) při dodržení podmínek záruky*.

Dovozce poskytuje spotřebiteli **smluvní záruku 10 let (deset let)**, že nedojde ke změně indexu žloutnutí o více než 10 delta v porovnání s původní hodnotou (měřeno metodou ASTM D 1003-77)*.

Smluvní záruky platí pouze za dodržení níže uvedených podmínek záruky.

Nároky při poškození kroupami budou posuzovány pomocí testu simulace krupobití (ref. EMPA 1368761). Vzorky poškozených desek budou testovány působením umělých krup o průměru 20 mm rychlostí 21 m/s. Pokud nedojde při tomto testu k vyražení otvoru, nebude reklamáce uznána.

Prostupnost světla je míněna hodnota prostupu světla materiálem samotné suché desky očištěné od všech vnějších i vnitřních povrchových nečistot, které na desce mohly být zachyceny při podmínkách jejího použití.

Záruka se nevztahuje:

- o na případné drobné barevné změny v odstínu barvy desek, které mohou vzniknout postupem času
- o na případné stopy (prohlubně) po kroupách

* týká se pouze průhledných a průsvitných typů desek (barvy clear / čirá, opal / mléčně bílá, bronz / kouřově hnědá, modrá, solar grey / kouřově šedá)

** týká se pouze neprůhledných typů desek (barvy červená, zelená, šedá, metalopal / šedá)

Podmínky záruky:

1. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka začínají běžet dnem uskutečnění prodeje.
2. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka se nevztahují na vady výrobku, které vznikly:
 - o vlivem působení dovozcem písemně neodsouhlasených chemikálií nebo chemických prostředků
 - o neodbornou montáží nebo nedodržením pokynů z návodu dodavatele (hlavně chybnou orientací strany chráněné UV filtrem nebo použitím neoriginálního montážního příslušenství)
 - o nevhodným použitím výrobku, nevhodným skladováním nebo nevhodnou údržbou výrobku
 - o neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez vědomí výrobce, zejména tepelným tvarováním
 - o v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci
 - o následkem událostí, které svou povahou odpovídají pojistné události
 - o změnou výrobku provedenou uživatelem, která by měla za následek způsobení škody nebo vady na výrobku nebo v důsledku mechanické poškození uživatelem
 - o jiným postupem uživatele, který byl v rozporu se záručními podmínkami nebo s návodem k použití
3. Odpovědnost prodávajícího za vady a smluvní prodloužená záruka platí pouze na území ČR a SR a platí pouze na výrobky zakoupené u oficiálního dovozce zboží.
4. Uvedené smluvní prodloužené záruky jsou platné pouze v případě, že zboží bylo řádně převzato a zapláceno v řádném termínu.
5. Reklamací je nutné realizovat písemně v záruční době současně s předložením nákupního dokladu.
6. Výrobce nebo jeho autorizovaný prodejce musí být informován o vzniku reklamáce okamžitě, a ne později než 28 dnů po objevení se vady. Uplatňovatel reklamáce musí dovolit inspekci místa a neprovádět opravy sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Výrobce (resp. dovozce) si ponechává právo nezávisle vyšetřit okolnosti nehody, včetně kontroly místního meteorologického znaleckého sledování. V případě potřeby musí reklamující poskytnout vzorek poškozených desek k provedení zátěžových testů (rozměry vzorku min 20 x 30 cm). Bez dodání vzorku nejsou splněny podmínky záruky (nelze provést laboratorní testy a tím posoudit oprávněnost reklamáce) a reklamáce bude zamítnuta. Poskytnutý vzorek je nevratný, protože při testech může dojít k jeho úplné destrukci.
7. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti výrobce za vady výrobku vyplývají z obecně platných právních předpisů. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je výrobce povinen vyměnit vadný výrobek za bezvadný nebo jej nahradit peněžním plněním ve výši x% pořizovací ceny podle této tabulky (stáří výrobku = doba, která uběhla od data prodeje uvedeného na dodacím listu):

Stáří výrobku	0 – 2 roky	2 – 5 let	5 – 8 let	8 – 10 let 8 - 15 let pro CSE Diamond
Výše náhrady	výměna nebo 100%	50%	25%	10%

8. Další práva a povinnosti výrobce nebo osoby oprávněné z reklamáce jsou upravena příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR.

Upozornění / poznámka:

- Před vlastní reklamací si ověřte, že máte desky namontované v souladu s montážním návodem. V naprosté většině všech reklamací poškození desek krupobitím jde totiž o problém s obrácením UV chráněné strany desky. Strana s UV filtrem má být instalována směrem ke slunci, ven do exteriéru. Jde tedy o nedodržení předepsaného montážního postupu a reklamace tak nemůže být uznána.
- Před vlastní reklamací si pečlivě rozmyslete, jestli nešlo o živelnou katastrofu a jestli by se poškození desek nemělo řešit jako pojistná událost. Živelnou katastrofou se rozumí např. krupobití s kroupami většími než 20 mm v průměru (typicky velikost golfových míčků), které v okolí rozbíjely střešní okna, střešní tašky a ničily skla a karoserie aut. Živelnou katastrofou je podle definic českých pojišťoven i vítr s poryvy v rychlosti nad 75 km/hod.